Приложение 2

к письму министерства

образования, науки

и молодежной политики

Краснодарского края

от\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по организации и проведению информационно-разъяснительной**

**работы о порядке проведения государственной итоговой**

**аттестации по образовательным программам среднего**

**общего образования**

1. **Организация информирования участников ГИА-11
и их родителей (законных представителей)**

1.1. Информационно-разъяснительная работа (далее – ИРР) о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА-11) является важнейшей составляющей в системе подготовки обучающихся и их родителей (законных представителей) к проведению ГИА-11. Особое внимание необходимо уделить следующим вопросам:

о порядке допуска к прохождению ГИА-11;

о формах прохождения ГИА-11;

о сроках и местах подачи заявления на сдачу ГИА-11;

о выборе предметов для сдачи ГИА-11;

о сроках проведения ГИА-11;

о сдаче ГИА-11 лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми инвалидами и инвалидами (далее – ОВЗ);

о правилах поведения во время сдачи ГИА-11 и ответственности за их нарушение;

о технологии работы апелляционной комиссии и основании подачи апелляций.

1.2. Информационная поддержка участникам ГИА-11 оказывается через средства массовой информации, федеральные и региональные информационные ресурсы, социальные сети (приложение 1).

1. **Примерный перечень мероприятий в рамках ИРР
по вопросам подготовки к ГИА-11**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятия  | Документы и материалы,подтверждающие проведение ИРР |

| 1 | 2 | 3 |
| --- | --- | --- |
| 1 | Разработка плана ИРР по вопросам ГИА-11 на текущий учебный год | утвержденный план (на основе анализа работы ОО) с включением мероприятий по устранению проблем, выявленных в ИРР в учебном году, предшествующем текущему |
| 2 | **Для МОУО:**1) Проведение обучающих семинаров для лиц, привлекаемых к подготовке и проведению ГИА-11 в МОУО:- ответственных за подготовку и проведение ГИА-11 в ОО;- руководителей ППЭ;- членов ГЭК;- технических специалистов;- организаторов;2) проведение муниципальных родительских собраний, конференций, круглых столов по вопросам итогового сочинения (изложения) (далее – ИС) и ГИА-11 и других видов работы с родителями (законными представителями) обучающихся;3) проведение: деловых игр (например: «Что? Где? Когда?»); мастер-классов, конференций, инициативных проектов «История моего успеха» (с участием выпускников прошлых лет и учителей, подготовивших высокобалльников);конкурсов видеороликов на тему «Я сдам ЕГЭ» (организация конкурсов на муниципальном уровне);4) организация работы по изучению Порядка;5) организация участия в региональных мероприятиях («Школа абитуриента», «школа завуча» и др. – по отдельному плану);6) организация участия во всероссийской акции «Единый день сдачи ЕГЭ родителями» | приказы, письма о проведении семинаров; график проведения, методические материалы, протоколы семинаров с листами ознакомления и т.д.приказы, письма о проведении родительских собраний, конференций, круглых столов; график проведения, методические и инструктивные материалы, протоколы собраний с листами ознакомления и т.д.приказы, письма, положения о проведении мероприятий; график проведения, методические и инструктивные материалы, материалы по итогам проведения (сценарии, фотографии, презентации, видеозаписи, видеоролики и др.)инфографика, презентации, совещания, семинары (справки/протоколы проведения различных форм работы);приказы, письма, протоколы мероприятий с листами ознакомления и т.д.приказы, письма, протоколы мероприятий с листами ознакомления  |
| **Для ОО:**1) проведение педагогических советов, обучающих семинаров, совещаний с учителями по вопросам ГИА-11;2) проведение в ОО классных часов с обучающимися по вопросам проведения ИС и ГИА-11;3) проведение в ОО родительских собраний, конференций, круглых столов и других видов работы с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам ИС и ГИА-11;3) Проведение индивидуальной работы с обучающимися и их родителями (законными представителями);4) Проведение: деловых игр (например: «Что? Где? Когда?»); мастер-классов, конференций, инициативных проектов «История моего успеха» (с участием выпускников прошлых лет и учителей, подготовивших высокобалльников);записи видеороликов на тему «Я сдам ЕГЭ»5) Организация работы по изучению Порядка;6) организация участия в региональных мероприятиях («Школа абитуриента», «школа завуча» и др. – по отдельному плану);7) организация участия во всероссийской акции «Единый день сдачи ЕГЭ родителями» | график (план) проведения, методические и инструктивные материалы, протоколы мероприятий с листами ознакомления график (план) проведения, материалы по итогам проведения, протоколы классных часов с листами ознакомления график (план) проведения, материалы по итогам проведения, протоколы с листами ознакомления и т.д.график (план) проведения индивидуальных занятий; списки обучающихся, дневники (листы) индивидуальной работы и другие материалыграфик проведения, материалы по итогам проведения (сценарии, фотографии, презентации, видеозаписи, видеоролики и др.)инфографика, презентации, внеурочная деятельность (подборка материалов, планы, сценарии проведения различных форм работы)приказы, протоколы мероприятий с листами ознакомленияприказы, протоколы мероприятий с листами ознакомления |
| 3 | Заседания муниципальных методических объединений по вопросам ГИА-11 | Протоколы заседаний методических объединений |
| 4 | Проведение работы с ОО, показывающими низкие образовательные результаты | План работы мероприятий на текущий учебный год |
| 5 | Систематизация документов по вопросам ИС и ГИА-11:**Для МОУО:**- федеральные нормативные и инструктивные документы и материалы;- региональные распорядительные и инструктивные документы и материалы;- муниципальные документы и материалы**Для ОО:**- федеральные нормативные и инструктивные документы и материалы;- региональные распорядительные и инструктивные документы и материалы;- муниципальные документы и материалы;- школьные документы и материалы | 1. Папки с **действующими**документами и материалами только по вопросам ГИА-11 (сформированы по уровням, датам публикаций, оформлены титульные листы).2. Папки с действующими документами (материалами) по подготовке и проведению итогового сочинения (изложения) должны систематизироваться **отдельно.**3. Папки с материалами по работе с обучающимися и их родителями (законными представителями) (протоколы родительских собраний, протоколы классных часов, уведомления и т.д.).4. Папки: 1) с заявлениями участников ИС и согласиями на обработку персональных данных;2) с заявлениями ГИА и согласиями на обработку персональных данных;3) журнал регистрации заявлений ИС и ГИА (единый журнал в течение нескольких лет);4) материалы мониторинга выбора предметов на ГИА;5) и т.д. |
| 6 | Своевременное обновление актуальной информации на официальных сайтах МОУО и ОО в разделах по вопросам организации и проведения ИС иГИА-11 | **На главной странице официальных сайтов МОУО и ОО** должна быть **опубликована** информация о работе муниципальной, региональной и школьной (для ОО) **«горячей линии»** по вопросам организации и проведения ГИА-11 (в том числе по ИС).**Информация в разделе по вопросам итогового сочинения (изложения):**распорядительные документы и материалы по организации и проведению ИС;сроки и места регистрации на ИС;направления тем;сроки проведения ИС;сроки и места получения результатов ИС.**Информация в разделе по вопросам ГИА-11:**нормативно-правовое регулирование ГИА-11;сроки и места регистрации на ГИА-11 для выпускников текущего года (для сайта ОО);сроки и места регистрации на ЕГЭ для выпускников прошлых лет (для сайта МОУО);сроки проведения ГИА-11;сроки и места получения результатов ГИА-11: в досрочный период, в основной период, в дополнительный период;сроки, места и порядок подачи и рассмотрения апелляций ГИА-11: в досрочный период, в основной период и дополнительный период;новости ГИА-11;участникам ГИА-11 и их родителям (для размещения материалов по ИРР); особенности проведения ГИА конкретного года |
| 7 | Создание, сопровождение и продвижение информационно-познавательных региональных и муниципальных ресурсов  | Памятки, социальные сети и др. |
| 8 | Работа «горячей линии» по вопросам ГИА-11 | Наличие муниципальной действующей «горячей линии», номер телефона и график работы которой опубликован на сайте МОУО и ОО.Наличие школьной действующей «горячей линии», номер телефона и график работы которой опубликован на сайте ОО.Для «горячей линии» должен быть **выделен отдельный номер**. В МОУО/ОО может быть один телефон «горячей линии» по вопросам ГИА (ЕГЭ, ГВЭ, итогового сочинения (изложения). За телефоном «горячей линии» должен быть закреплен специалист, который может ответить на звонок **в любое указанное в графике время** (без перерывов на обед, совещания и т.п.).Специалист, ответственный за телефон «горячей линии», должен **отвечать на звонок** в соответствии с назначением телефона: например, **«горячая линия ГИА слушает»**. В случае обращения на «горячую линию» с жалобой следует приложить все усилия, чтобы решить возникшую проблему и предотвратить конфликтную ситуацию |
| 8 | Учет обучающихся с ОВЗ и проведение с ними и их родителями (законными представителями) дополнительной ИРР | Комплект документов (заверенных в установленном порядке) из ОО о наличии лиц с ОВЗ и необходимых для них условий в ППЭ, учет результатов сдачи ГИА данной категорией участников ГИА-11, методические и инструктивные материалы для проведения дополнительной разъяснительной работы |
| 9 | Работа с выпускниками прошлых лет, обучающимися СПО (информирование о местах регистрации на итоговое сочинение (изложение), на сдачу ЕГЭ; о сроках проведения итогового сочинения (изложения) и ЕГЭ; о сроках, местах и порядке информирования о результатах ИС и ЕГЭ; о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций | Стенды, информационные материалы, журналы регистрации на ИС и ЕГЭ, журналы учета участников ИС и ЕГЭ с их контактными данными (для обратной связи); списки лиц с ОВЗ, документы и материалы, подтверждающие право лиц с ОВЗ на создание специальных условий сдачи ИС и ЕГЭ, и др. |
| 10. | Проверка качества проведения ИРР используя различные формы (беседа, блиц-опрос, экспресс-анкетирование, онлайн-анкетирование и т.д.). | Подборка вопросов, анкет, ссылки на интернет-ресурсы и т.д. |

**3. Рекомендации по проведению мероприятий в МОУО**

**по вопросам организации проведения ГИА-11**

3.1. ИРР по вопросам подготовки к ГИА-11 в текущем учебном году в муниципальном образовании должна быть организована согласно мероприятиям утвержденной Дорожной карты и плана информационно-разъяснительной работы, составленных с учетом выявленных проблем в учебном году, предшествующем текущему, и мероприятий в региональных Дорожной карте и плане информационно-разъяснительной работы.

ИРР должна быть направлена на работу со всеми участниками ГИА-11: обучающимися и их родителями (законными представителями), лицами, привлекаемыми к подготовке и проведению ГИА-11.

3.2. Для эффективности проведения ИРР с обучающимися и их родителями (законными представителями) необходимо организовать использование различных, в том числе нестандартных форм проведения (на муниципальном уровне), например: деловые игры, мастер-классы, конференции, инициативные проекты, конкурсы видеороликов и др.

3.3. Муниципальные органы управления образованием планируют и проводят обучающие семинары для лиц, привлекаемых к подготовке и проведению ГИА-11 по категориям (для ответственных за ГИА-11 в ОО, руководителей ППЭ, членов ГЭК, технических специалистов, организаторов) с документальным оформлением и листом ознакомления (для каждой категории отдельно) (приложение 2).

3.4. Необходимо обратить внимание, что в соответствии с пунктами 44, 72 и 73 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 апреля 2023 г. № 233/552 (далее – Порядок), необходимо под подпись информировать работников ОО, привлекаемых к проведению экзаменов, о применении мер дисциплинарного и административного воздействия в отношении лиц, привлекаемых к проведению экзаменов и нарушивших Порядок.

3.5. При ознакомлении с Порядком необходимо обратить внимание на следующие вопросы:

дополнительные даты написания ИС (п.30);

сроки информирования (п.44, 46);

прохождение ГИА в форме ГВЭ только по обязательным предметам, допускается сочетание форм – ЕГЭ и ГВЭ (п. 9, 11, 59.1);

изменение уровня математики: за 2 недели до соответствующего экзамена, без указания причины (п. 13);

изменение (дополнение) участниками ЕГЭ (выпускниками прошлых лет) перечня предметов и сроков сдачи ЕГЭ при наличии уважительных причин (п.16);

время на подготовительные мероприятия, которое не включается в продолжительность экзамена (п.54);

возможно изменение уровня математики при повторном допуске в резервные сроки участников ГИА: следует подать заявление в ГЭК в течение 2-х рабочих дней после официального объявления результатов по математике (п.56);

предоставление права выполнить задания в тот же день или в резервные сроки при техническом сбое по выбору участника ЕГЭ по иностранному языку, раздел говорение (п. 74) и участника ЕГЭ по информатике (КЕГЭ) (п. 76);

требования к составу работников в ППЭ, привлекаемым к ГИА (п.66);

требования к допуску в ППЭ лиц и участников экзаменов (п. 67, 68);

отдельные помещения для представителей СМИ не выделяются до входа в ППЭ (п. 62);

личные вещи технические специалисты оставляют в штабе ППЭ (п. 63);

предъявление уполномоченными лицами доверенности, оформленной нотариально, при подаче заявления на участие в ГИА (п. 12);

предъявление уполномоченными лицами доверенности, оформленной нотариально, при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами (п. 106);

присутствие уполномоченных лиц, имеющих доверенность, оформленную нотариально, при рассмотрении апелляции (п. 102);

места регистрации на сдачу ЕГЭ военнослужащими (п.18);

перенос экзамена по согласованию с ГЭК при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации (п.48);

сроки сдачи ЕГЭ выпускниками прошлых лет (п.51);

и др.

3.6. При проведении обучающих семинаров с лицами, привлекаемыми к проведению ГИА-11, необходимо организовать проведение практической части:

обыгрывание (по ролям) нештатных ситуаций;

заполнение форм ППЭ (особое внимание уделить заполнению машиночитаемой формы 14-02 МАШ, так как анализ этих форм входит в одну из «зон риска», определенных Рособрнадзором).

3.7. Для проверки качества проведенной ИРР следует организовать «проверочные работы» используя различные формы (беседа, блиц-опрос, экспресс-анкетирование, онлайн-анкетирование и т.д.).

**4. Рекомендации по проведению мероприятий в ОО**

**по вопросам организации проведения ГИА-11**

4.1. ИРР по вопросам подготовки к ГИА-11 в текущем учебном году должна проводиться с использованием разнообразных организационных форм (педагогический совет, совещание при директоре (заместителе директора), заседание школьных методических объединений, родительское собрание, классный час, вебинар, консультационный пункт и другое) в соответствии с графиком, утвержденным руководителем ОО.

4.2. При ознакомлении с Порядком необходимо обратить внимание на следующие вопросы:

дополнительные даты написания ИС (п.30);

сроки информирования (п.44, 46);

прохождение ГИА в форме ГВЭ только по обязательным предметам, допускается сочетание форм – ЕГЭ и ГВЭ (п. 9, 11, 59.1);

изменение уровня математики: за 2 недели до соответствующего экзамена, без указания причины (п. 13);

время на подготовительные мероприятия, которое не включается в продолжительность экзамена (п.54);

возможно изменение уровня математики при повторном допуске в резервные сроки участников ГИА: следует подать заявление в ГЭК в течение 2-х рабочих дней после официального объявления результатов по математике (п.56);

предоставление права выполнить задания в тот же день или в резервные сроки при техническом сбое по выбору участника ЕГЭ по иностранному языку, раздел говорение (п. 74) и участника ЕГЭ по информатике (КЕГЭ) (п. 76);

требования к составу работников в ППЭ, привлекаемым к ГИА (п.66);

требования к допуску в ППЭ участников экзаменов (п. 68);

предъявление уполномоченными лицами доверенности, оформленной нотариально, при подаче заявления на участие в ГИА (п. 12);

предъявление уполномоченными лицами доверенности, оформленной нотариально, при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами (п. 106);

присутствие уполномоченных лиц, имеющих доверенность, оформленную нотариально, при рассмотрении апелляции (п. 102);

подача апелляций (п.105, 106);

и др.

4.3. На классных часах и родительских собраниях специалисты, ответственные за проведение ИРР в ОО, информируют (под подпись) участников ГИА-11 и их родителей (законных представителей) о формах подготовки и порядке проведения ГИА-11.

Собрания по вопросам сроков подачи заявления для сдачи ГИА-11, выбора предметов, этапов проведения ГИА-11 необходимо провести до 1 декабря. Собрания по данным вопросам рекомендуем провести при совместном участии обучающихся и их родителей. Особое внимание необходимо обратить на выбор предметов обучающимися 11(12) классов, планирующими поступление в военные вузы. Такие обучающиеся должны выбирать большее количество предметов, чтобы в случае непрохождения медицинской комиссии имели возможность выбора другой специальности и образовательной организации высшего образования после завершения регистрации на сдачу ГИА-11.

При проведении ИРР с лицами с ОВЗ рекомендуем использовать форму индивидуальных собеседований с обучающимися данной категории и их родителями на уровне руководителя ОО и специалиста, ответственного за организацию и проведение ГИА-11 в муниципальном образовании.

Подбор вопросов для рассмотрения на классных часах и родительских собраниях приведен в рекомендуемом перечне тем и вопросов.

4.4. Основными источниками для подготовки к классному часу и родительскому собранию должны быть действующие нормативные и распорядительные документы и (или) методические материалы по вопросам ГИА-11. Не рекомендуется зачитывать слушателям документы целиком, необходимо изложить нормативные документы в доступной для слушателей форме (с цитированием главных пунктов/подпунктов документов).

4.5. Документом, подтверждающим проведение мероприятий по вопросам организации и проведения ГИА-11 в ОО, является протокол (приложение 3).

Структура протокола родительского собрания (классного часа) должна позволить точно определить, какие вопросы были рассмотрены на родительском собрании (классном часе) и за что поставили подписи родители (законные представители) или обучающиеся.

4.6. Все слушатели должны быть ознакомлены с протоколами родительских собраний (классных часов):

в листах ознакомления с протоколами родительских собраний (классных часов) указываются Ф.И.О., даты и подписи всех участников (обучающихся и родителей (законных представителей), присутствующих на родительских собраниях (классных часах) (приложение 4).

4.7. С обучающимися, отсутствующими на классных часах по каким-либо причинам, должны быть проведены индивидуальные беседы в другой день, что также должно быть отражено в листе ознакомления с указанием **даты фактического проведения**.

4.8. Родителям (законным представителям) обучающихся, которые не могли присутствовать на родительских собраниях, должны быть переданы информационные материалы, обсуждаемые на собрании, а также уведомления **(в двух экземплярах)**, содержащие четко и кратко сформулированную информацию из протокола, требующую подтверждения об ознакомлении с ней (приложение 5).

Родители (законные представители) обучающихся должны поставить свою подпись, дату ознакомления и вернуть один экземпляр уведомления в ОО, второй экземпляр оставить у себя.

4.9. Для эффективности проведения ИРР с обучающимися и их родителями (законными представителями) необходимо организовать работу практико-мотивационной направленности с использованием различных, в том числе нестандартных форм проведения (на школьном уровне), например: деловые игры, мастер-классы, конференции, инициативные проекты, конкурсы видеороликов и др.

Живые и запоминающиеся истории, новости, интервью, заметки и т.д. помогут заинтересовать широкую аудиторию выпускников, их родителей (законных представителей), вызвать настрой на успех и положительную эмоциональную реакцию, с которой хочется поделиться с окружающими, полезным содержанием, принять на заметку и попробовать повторить за автором.

4.10. Для проверки качества проведенной ИРР следует организовать «проверочные работы» используя различные формы (беседа, блиц-опрос, экспресс-анкетирование, онлайн-анкетирование и т.д.).

**5. Рекомендуемый перечень тем и вопросов для**

**проведения родительских собраний и классных часов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Темы** | **Обсуждаемые вопросы** | **Примерные сроки** |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Общие вопросы подготовки к ГИА-11 | Доступ к системе «Сетевой Город. Образование» (информация для родителей и обучающихся по вопросам ГИА-11 в разделе «Объявления»);формы проведения ГИА-11; участники ГИА-11, порядок допуска к ГИА-11; обязательные экзамены и экзамены по выбору; выбор предметов, сроки и места подачи заявления на сдачу ГИА-11;особенности проведения ГИА-11 по математике, иностранному языку, информатике и ИКТ;досрочный, основной и дополнительный период проведения ГИА-11;телефоны «горячих линий» региональные, муниципальные и школьные;об информационных ресурсах (приложение к перечню);КИМ ЕГЭ (демоверсии, спецификации, кодификаторы) | I четверть |
| 2 | Итоговое сочинение (изложение) | итоговое сочинение (изложение) как условие допуска к ГИА-11;сроки, места и порядок подачи заявления на участие в написании итогового сочинения (изложения);сроки проведения итогового сочинения (изложения);порядок проведения и система оценивания итогового сочинения (изложения)\*;сроки, места и порядок информирования о результатах итогового сочинения (изложения);повторный допуск к итоговому сочинению (изложению) в текущем учебном году;телефоны «горячих линий» региональные, муниципальные и школьные.\*Обратить внимание на единый почерк во всей работе 1 участника, а также в последующем и в бланках ЕГЭ. Этим же почерком должны выполняться экзаменационные работы в бланках ЕГЭ (при наличии разного почерка работы попадают в зону особого федерального контроля) | I четверть |
| 3 | Выбор образовательных организаций высшего образования | перечень образовательных организаций высшего образования и адреса их сайтов;особенности выбора организаций высшего образования (гражданских и военных);особенности выбора специальностей (направлений);о минимальных баллах по учебным предметам, необходимых для получения аттестата и для поступления в ОО высшего образования | I четверть |
| 4 | Процедура проведения ГИА-11 | использование систем видеонаблюдения и металлодетекторов при проведении экзаменов в ППЭ;лица, присутствующие в ППЭ, их основные полномочия при взаимодействии с участниками экзаменов;особенности проведения экзаменов по иностранным языкам в 2-х формах (письменный экзамен с аудированием и устный – с разделом «Говорение»);создание условий в ППЭ для участников ГИА-11, в том числе для лиц с ОВЗ | II четверть |
| 5 | Процедура проведения ГИА-11 | особенности проведения ЕГЭ по учебному предмету «Информатика» в компьютерной форме (КЕГЭ);создание условий в ППЭ для участников ГИА-11 лиц с ОВЗ при проведении ЕГЭ по учебному предмету «Информатика» в компьютерной форме (КЕГЭ) | II четверть |
| 6 | Правила поведения во время экзаменов в ППЭ  | перечень запрещенных и допустимых средств в ППЭ;требования к порядку поведения участников экзаменов в ППЭ; основания для удаления с экзамена за нарушение Порядка;процедуры завершения экзамена по уважительной причине и удаления с экзамена, ответственность за нарушение Порядка.Правила заполнения экзаменационных бланков (в соответствии с образцом):бланк регистрациибланк ответов №1бланк ответов № 2 (дополнительный бланк № 2)почерк во всей экзаменационной работе 1 участника ГИА (при наличии разного почерка работа попадает в зону особого федерального контроля) | III четверть |
| 7 | Сроки и продолжительность экзаменов | сроки проведения ГИА-11;сроки и условия пересдачи экзаменов (досрочное завершение, неявка на экзамен по уважительной причине, удаление, получение неудовлетворительных результатов по обязательным предметам);продолжительность экзаменов;материалы, которые можно использовать на экзаменах;сроки и места информирования о результатах ГИА-11 | III четверть |
| 8 | Апелляции по процедуре проведения экзамена и о несогласии с выставленными баллами | апелляция, ее виды;правила и сроки подачи и рассмотрения апелляций;порядок работы апелляционной комиссии (формы рассмотрения апелляции: дистанционная\*, очная и без участия апеллянта);получение результатов рассмотрения апелляций\*Обратить внимание обучающихся и их родителей (законных представителей), что самая оптимальная форма – дистанционная | IV четверть |